

# certificado de garantía

## SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.

Este producto ha sido legalmente importado por Samsung Electronics Colombia S.A., cumple con la calidad e idoneidad técnica para el territorio Colombiano y es comercializado de acuerdo a la resolución conjunta No. 37120 SIC – 10105 DIAN.

En caso de requerir soporte técnico para su producto o información sobre nuestra red de servicio, puede contactarse con nuestra línea gratuita nacional 01 8000 112 112 o en Bogotá 6001272. De igual manera puede remitirse a nuestra página web [www.samsung.com/co/support](http://www.samsung.com/co/support)

### TÉRMINOS DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor solicita la reparación de un producto en garantía, debe presentar este certificado totalmente diligenciado y la factura legal de compra del producto.
- Solo están cubiertos por garantía los productos importados y vendidos por Samsung Electronics Colombia S.A.
- Los costos asociados a instalación, mantenimiento y explicación sobre la operación del producto no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
- El presente certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano.

### CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- Samsung Electronics Colombia S.A. garantiza, para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica dentro del periodo de garantía específico para cada tipo de producto.

### SUMINISTRO DE REPUESTOS

Samsung Electronics Colombia S.A.; garantiza para todos sus productos el suministro de repuestos de básico funcionamiento durante un periodo mínimo de treinta y seis meses a través de nuestra Red de Centros de Servicio y Distribuidores de Repuestos Autorizados.

### SITUACIONES NO CUBIERTAS POR GARANTÍA

- Productos cuyo certificado de garantía no tiene diligenciados los datos completos o los mismos han sido alterados.
- Productos cuyo certificado de garantía o la factura legal de venta presentan escritura de difícil lectura.
- Productos cuyo periodo de garantía haya finalizado.
- Problemas causados por la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por Samsung Electronics Colombia.
- Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Problemas causados por operación o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario) o por condiciones ambientales deficientes.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, ratones o similares.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.; por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
- No están cubiertos por la garantía: baterías, casetes, altavoces (bocinas), controles remotos, memorias extraíbles, consumibles, accesorios y partes plásticas, metálicas, eléctricas, caucho, tela o cosméticas que pueden sufrir desgaste por uso normal.

# SAMSUNG

## PERIODO DE GARANTIA:

Todos los productos de audio y video, cámaras (fotográficas y videocámaras), impresoras y multifuncionales, fax, teléfonos celulares, y productos de línea blanca, tienen un periodo de garantía de 1 año.

Adicionalmente, Samsung Electronics Colombia cubre garantías especiales como se muestra a continuación:

PERIODOS DE GARANTÍA			
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA BÁSICA (MESES)	GARANTÍA ESPECIAL POR PARTES (MESES)
MONITORES	CRT (Convencional)	36	
	LCD	36	
	PDP (Plasma)	12	
	LFD (Industriales)	36	
HDD (DISCOS DUROS)	HDD (Desktop y Portátiles) 36	36	
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES	CLBP (Impresoras Láser a Color)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 12 meses para Cartucho No Inicial.
	MLBP (Impresoras Láser Monocromáticas)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 6 meses para Cartucho No Inicial.
	LMFP (Multifuncionales)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 6 meses para Cartucho No Inicial.
	INK (Impresoras de Inyección de Tinta)	12	1 mes para Cartucho Inicial. 3 meses para Cartucho No Inicial.
LAVADORAS	MOTOR TIPO DIRECTO	12	120 meses tan solo para el motor tipo directo (*)
	TODOS LOS MODELOS	12	60 meses tan solo para la tarjeta electrónica (Main PCB) (**)
AIRE ACONDICIONADO	AIRE ACONDICIONADO	12	60 meses tan sólo para compresor (**)
REFRIGERADORES	TODOS LOS MODELOS	12	36 meses solo para compresor convencional (***) 120 meses solo para compresor digital inverter (****)

(\*) Productos vendidos a partir de Febrero de 2010

(\*\*) Productos vendidos a partir de Octubre de 2001

(\*\*\*) Productos vendidos a partir de Septiembre de 2010

(\*\*\*\*) Productos vendidos a partir de Enero de 2012

## INFORMACION DEL CLIENTE

### DATOS PARA SERVICIO

Nombre		Cédula	
Ciudad		Teléfono	
Modelo		Serie	
Fecha de compra		Almacén de compra	



6801-001542-06

# SAMSUNG